

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Долина»
(надалі – «Акція»)

Ці офіційні правила (далі за текстом - **«Правила»**) визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «САМТЕЛ», що знаходиться за адресою: 81400, Львівська область м. Самбір, пр.Конюшкевича, 1/3, код ЄДРПОУ: 21150086 (далі за текстом – **Провайдер або компанія «САМТЕЛ»**).

Визначення термінів:

«Абонент» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«Акційна пропозиція» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг компанії «САМТЕЛ». Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«Діючий абонент» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідомим повним й беззастережним акцептом (прийняття) умов договору; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«Заохочення» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«Новий абонент» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером.

«Правила» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«Провайдер» - Товариство з обмеженою відповідальністю «САМТЕЛ», зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №5338, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «САМТЕЛ» передало право надавати від імені Компанії «САМТЕЛ» послуги.

«Строк проведення Акції» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«Тарифний пакет» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«Територія проведення Акції» - територія, де є технічна можливість підключення до компанії «САМТЕЛ», та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«Учасник Акції» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або

виконанням обов'язків найманого працівника.

1. Участь в Акції

1.1. Учасниками Акції можуть стати всі повнолітні дієздатні фізичні особи, які проживають на території, де Провайдер має технічну можливість надання послуг у м. Долина, Івано-Франківської обл.

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Підключення до мережі Інтернет

	Вартість підключення послуг доступу до мережі Інтернет	Регулярна (повна) вартість, грн.	Акційна вартість, грн./міс.*
1.	Для квартир багатоквартирного житлового будинку	1200.00	1.00
2.	Для мешканців приватних та багатоквартирних будинків технологією PON	1700.00	1.00

* Акційна вартість розповсюджується на нових абонентів.

Підключення послуги доступу до мережі Інтернет у приватних житлових будинках та у багатоквартирних будинках відбувається виключно до одного пристрою для прийому послуги Інтернет та/або Інтернет+ Інтернет-телебачення WEB TV. Кабель залишається власністю ТОВ «Самтел». Обов'язковою умовою є оплата за послуги з моменту включення абонента.

3. Умови і механіка Акції

3.1. **Разом дешевше 250 WEB КС Вересень 2026** (для **нових** абонентів), що **бажають підключити послугу** Інтернет швидкістю до 100 Мбіт/с + WEB TV вартість користування 250 грн/міс на перші 12-ть місяців безперервного користування послугою.

3.2. **Безмежний 200 КС Вересень 2026** (для **нових** абонентів), що **бажають підключити послугу** Інтернет швидкістю до 100 Мбіт/с вартість користування 200 грн/міс на перші 12-ть місяців безперервного користування послугою.

3.3. Акційний тариф втрачає силу у разі відключення абонента від послуги Інтернет та /або Інтернет+Інтернет-Телебачення у зв'язку із відсутністю оплати послуг згідно «Правил надання послуг» або за власною ініціативою користувача.

4. Строк та територія проведення Акції

4.1. **Строк проведення Акції - з 01 вересня 2026 року по 31 жовтня 2026 року включно.**

4.2. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

4.3. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.

4.4. Територія проведення Акції – Івано-Франківська обл., м. Долина (де Провайдер має технічну можливість надання послуг).

5. Заохочення

5.1. Учасник, що виконає умови вказані в Розділі 2 отримає підключення за акційними умовами.

5.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6. Умови та строки отримання права на Заохочення

6.1. Акція розповсюджується на нових абонентів, які звертаються до Провайдера для підключення послуг Інтернет та/або Інтернет + ТБ, а також на діючих абонентів кабельного телебачення, які підключають Інтернет.

6.2. Умови Акції розповсюджуються на нових абонентів та абонентів, що не користувалися послугами компанії протягом останніх 3-х місяців, та не мають заборгованості за раніше надані послуги.

6.3. Після закінчення періоду дії користування тарифом на спеціальних акційних умовах. Якщо абонентом самостійно не буде змінено/обрано тарифний план, його буде автоматично переведено на наявні регулярні тарифні плани аналогічні за наповненням.

6.4. Підключення послуги доступу до мережі Інтернет у приватних житлових будинках та у багатоквартирних будинках відбувається виключно до одного пристрою для прийому послуги Інтернет та/або Інтернет+ Інтернет-телебачення WEB TV. Кабель залишається власністю ТОВ «Самтел». Обов'язковою умовою є оплата за послуги з моменту включення Абонента.

6.5. Акційний тариф втрачає силу у разі відключення абонента від послуги Інтернет та/або Інтернет+Інтернет-Телебачення у зв'язку із відсутністю оплати послуг згідно «Правил надання послуг» або за власною ініціативою Абонента.

7. Обмеження

7.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

7.2. Акційні пропозиції не сумуються та їх можна активувати лише 1 раз.

8. Інші Умови

8.1. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

8.2. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.

8.3. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції.

8.4. Акція направлена на популяризацію послуг компанії «САМТЕЛ». Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.

8.5. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.

8.6. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.