

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Бонус для діючих абонентів»
(надалі – «Акція»)

Ці офіційні правила (далі за текстом - «**Правила**») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:

Приватне підприємство «КОЛУМБУС», що знаходиться за адресою: 46023, м. Тернопіль, вул.Київська, 2, код ЄДРПОУ: 21150086 (далі за текстом – **Провайдер або компанія «КОЛУМБУС»**).

Визначення термінів:

«**Діючий Абонент**» - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«**Акційна пропозиція**» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг компанії «КОЛУМБУС». Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«**Діючий абонент**» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«**Заохочення**» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«**Правила**» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«**Провайдер**» - Приватне підприємство «КОЛУМБУС», зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №5338, або інший Оператор/Провайдер, якому ПП «КОЛУМБУС» передало право надавати від імені Компанії «КОЛУМБУС» послуги.

«**Строк проведення Акції**» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«**Тарифний пакет**» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«**Територія проведення Акції**» - м. Володимир., Волинська обл., та де є технічна можливість підключення до компанії «КОЛУМБУС», та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«**Учасник Акції**» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1. Участь в Акції

1.1. Учасниками Акції можуть стати всі повнолітні дієздатні фізичні особи, які є діючими абонентами та проживають на території, де Провайдер має технічну можливість надання послуг у м. **Володимир Волинська обл.**

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Умови і механіка Акції

2.1. Умови для Акційного тарифу – «Турбо 199 Березень» для діючих абонентів, що користується послугою Провайдера з тарифним планом «Турбо 150 КС WEB TV Контракт 12 ГБ БО» «Турбо 150 КС Web TV ГБ БО» або «Турбо 150 КС WEB TV Контракт 12 ГБ 12 міс»:

2.1. підключення послуги Інтернет (Інтернет на швидкості до 1000 Мбіт/с) + WEB TV та/або цифрове телебачення;

2.2. вартість користування - 199 грн/міс на перші 12-ть місяців безперервного користування послугою, згідно обраного акційного тарифу;

2.3. після закінчення періоду дії користування акційним тарифом (12-ть безперервних календарних місяці) – «Турбо 199 Березень», якщо абонентом самостійно не буде змінено/обрано тарифний план, його буде автоматично переведено на наявні регулярні тарифні плани аналогічні за наповненням.

2.2. Акційний тариф втрачає силу у разі відключення абонента від послуги Інтернет та /або Інтернет+Інтернет-Телебачення у зв'язку із відсутністю оплати послуг згідно «Правил надання послуг» або за власною ініціативою Абонента.

3. Строк та територія проведення Акції

3.1. Строк проведення Акції - з 01 березня 2026 року по 30 квітня 2026 року включно.

3.2. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

3.3. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.

3.4. Територія проведення Акції – Волинська обл., м. Володимир (де Провайдер має технічну можливість надання послуг).

4. Заохочення

4.1. Учасник, що виконає умови вказані в Розділі 2 отримає користування послугою за акційною ціною.

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення

5.1. Акція розповсюджується на діючих абонентів, які користуються послугами Інтернет та/або Інтернет + ТБ тарифних планів: «Турбо 150 КС WEB TV Контракт 12 ГБ БО» «Турбо 150 КС Web TV ГБ БО» або «Турбо 150 КС WEB TV Контракт 12 ГБ 12 міс».

5.2. Умови Акції розповсюджуються на діючих абонентів, та які не мають заборгованості за раніше надані послуги.

5.3. Після закінчення періоду дії користування тарифом на спеціальних акційних умовах. Якщо абонентом самостійно не буде змінено/обрано тарифний план, його буде автоматично переведено на наявні регулярні тарифні плани аналогічні за наповненням.

5.4. Акційний тариф втрачає силу у разі відключення абонента від послуги Інтернет та/або Інтернет+Телебачення у зв'язку із відсутністю оплати послуг згідно «Правил надання послуг» або за власною ініціативою Абонента.

6. Обмеження

6.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

6.2. Акційні пропозиції не сумуються та їх можна активувати лише 1 раз.

7. Інші Умови

7.1. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

- 7.2. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.
- 7.3. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції.
- 7.4. Акція направлена на популяризацію послуг компанії «КОЛУМБУС». Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 7.5. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.
- 7.6. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.