

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**на надання послуг із забезпечення резервного електроживлення телекомунікаційного обладнання абонентів інтернет-провайдера**

Цей документ є офіційною, публічною та безвідкличною пропозицією (далі – «Оферта») Товариства з обмеженою відповідальністю «ГАРАНТ.Н», надалі – «Виконавець», будь-якій фізичній, яка є користувачем послуг, які надаються під Торговельною маркою «КОЛУМБУС» (ТМ «КОЛУМБУС», інтернет-провайдер), надалі – «Абонент», укласти договір про надання послуг із забезпечення резервного електроживлення телекомунікаційного обладнання. Акцептом цієї Оферти є оплата Абонентом послуг.

**1. Терміни та визначення**

- 1.1. «Послуга» – забезпечення резервного електроживлення обладнання мережі інтернет-провайдера, до якої підключений Абонент, з метою підтримання доступу до Інтернету у разі відсутності основного електроживлення.
- 1.2. «Абонент» – фізична, яка отримує телекомунікаційні послуги від ТМ «КОЛУМБУС».
- 1.3. «Резервне джерело живлення» – обладнання, що забезпечує автономне живлення інфраструктури інтернет-провайдера.

**2. Предмет договору**

- 2.1. Виконавець зобов'язується забезпечувати резервне електроживлення мережевого обладнання інтернет-провайдера, яке забезпечує доступ Абонента до мережі Інтернет.
- 2.2. Послуга надається виключно Абонентам, які користуються телекомунікаційними послугами від ТМ «КОЛУМБУС».
- 2.3. Послуга не поширюється на резервне живлення персонального обладнання Абонента.

**3. Порядок та умови надання послуги**

- 3.1. Послуга надається автоматично під час зникнення основного електроживлення.
- 3.2. Час автономної роботи залежить від технічних можливостей обладнання та навантаження мережі.
- 3.3. Виконавець здійснює технічний контроль та обслуговування резервних систем.
- 3.4. Виконавець має право надавати пріоритет живленню критично важливих вузлів.
- 3.5. Перерви, спричинені обставинами непереборної сили, не є порушенням умов договору.

**4. Порядок оплати**

- 4.1. Оплата здійснюється згідно з чинними тарифами Виконавця.
- 4.2. Оплата є акцептом цієї Оферти.
- 4.3. У разі несплати послуга може бути призупинена.

**5. Права та обов'язки сторін**

- 5.1. Виконавець зобов'язаний забезпечувати технічну працездатність резервних систем.
- 5.2. Виконавець має право змінювати умови Оферти, проводити технічні роботи, тимчасово обмежувати доступ до послуги.
- 5.3. Абонент зобов'язаний своєчасно оплачувати послугу та не втручатися в обладнання інтернет-провайдера.

**6. Відповідальність сторін**

- 6.1. Сторони несуть відповідальність у межах законодавства України.
- 6.2. Виконавець не відповідає за перебої, спричинені аваріями в електромережі, форс-мажорними обставинами або некоректною роботою обладнання Абонента.

## **7. Інші умови**

7.1. Оферта діє безстроково.

7.2. Спори вирішуються шляхом переговорів.

## **8. Реквізити Виконавця**

Товариства з обмеженою відповідальністю «ГАРАНТ.Н»

ЄДРПОУ: 41002004