

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Lumos 99»!
(надалі – «Акція»)

Ці офіційні правила (далі за текстом - «**Правила**») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІТТЕРНЕТ», що знаходиться за адресою: 46008, м.Тернопіль, вул.Медова, 2, код ЄДРПОУ: 31276995 (далі за текстом – **Провайдер або компанія «БІТТЕРНЕТ»**).

Визначення термінів:

«**Абонент**» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«**Акційна пропозиція**» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг компанії «БІТТЕРНЕТ». Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«**Діючий абонент**» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«**Заохочення**» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«**Новий абонент**» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером.

«**Правила**» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«**Провайдер**» - Товариство з обмеженою відповідальністю «БІТТЕРНЕТ», зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1989, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «БІТТЕРНЕТ» передало право надавати від імені Компанії «БІТТЕРНЕТ» послуги.

«**Строк проведення Акції**» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«**Тарифний пакет**» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«**Територія проведення Акції**» - територія, де є технічна можливість підключення до компанії «БІТТЕРНЕТ» з урахуванням умов цих Правил, та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«**Учасник Акції**» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою

задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1. Участь в Акції

1.1. Учасниками Акції можуть стати всі повнолітні, дієздатні фізичні особи, які проживають на території, де Провайдер має технічну можливість надання послуг та з урахуванням розділу 2 цих Правил.

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Умови і механіка Акції

2.1. Підключення до мережі Інтернет

	Територія розповсюдження Акції	Умови підключення	Регулярна (повна) вартість, грн.	Акційна вартість, грн./міс.*
1.		Для багатоквартирного житлового будинку	50.00	1.00
2.	м. Почаїв, м.Кременець, с.Бонівка, с.Зєблази, с.Горинка, с.Кушлин, с.Іванківці, с.Білокриниця, с.Великі Млинівці, с.Підлісці Кременецького р-ну, Тернопільської області, Чемеровецький р-н м. Чемерівці , Хмельницької області.	Для мешканців приватних будинків (без встановлення мультимедійної приставки)	1300.00	1.00

* Під акційною ціною 1,00 грн. мається на увазі виконання робіт з підключення виключно одного пристрою для прийому послуги Інтернет та/або Інтернет+ТБ.

Підключення послуги доступу до мережі Інтернет у приватних житлових будинках та у багатоквартирних будинках відбувається виключно до одного пристрою для прийому послуги Інтернет та/або Інтернет+ Інтернет-телебачення WEB TV. Кабель залишається власністю ТОВ «Біттернет». Обов'язковою умовою є оплата за послуги з моменту включення абонента.

У вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет у приватних житлових будинках входить:

- прокладання волоконно-оптичного кабелю;
- встановлення обладнання для підключення Послуги(медіаконвертер/ONU);
- налаштування обладнання Спеціалістом.

2.2. Абонентська плата за користування послугами

Тарифні плани, які беруть участь у акції на абонентну плату

Таблиця 1

Тарифний План	Характеристика	Регулярна вартість, грн/міс.
Турбо 150 КД Web TV Гб БО	до 1000 Мбіт/сек + >100 телеканалів WEB TV	150.00 *
Турбо 150 КД Web TV Контракт 12 Гб БО	до 1000 Мбіт/сек + >100 телеканалів WEB TV	150.00 **
Безмежний Дім 99 Web TV КД БО	до 100 Мбіт/сек + >100 телеканалів	99.00 ***

	WEB TV	
Безмежний Дім 99 Web TV КД БО Контракт 12	до 100 Мбіт/сек + >100 телеканалів WEB TV	99.00 ****
Безмежний ГІГ 150 КД Гб БО	до 1000 Мбіт/с	150.00 *****
Безмежний ГІГ 150 КД Гб Контракт 12 БО	до 1000 Мбіт/сек	150.00 *****
Безмежний Дім 99 КД БО	до 100 Мбіт/с	99.00 *****
Безмежний Дім 99 КД БО Контракт 12	до 100 Мбіт/с	99.00 *****

Під акційною ціною мається на увазі надання послуг за тарифними планами:

* **Турбо 150 КД Web TV Гб БО (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с) + **WEB TV** вартість користування **150 грн/міс** безперервного користування послугою, згідно обраного тарифу.

** **Турбо 150 КД Web TV Контракт 12 Гб БО (для нових абонентів)**, що бажають підключити послугу Гігабіт (Інтернет швидкістю до 1000 Мбіт/с) + **WEB TV** вартість користування **150 грн/міс на перші 12 місяців** безперервного користування послугою, на умовах користування, визначених контрактом.

*** **Безмежний Дім 99 Web TV КД БО (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с) + **WEB TV** вартість користування **99 грн/міс** безперервного користування послугою, згідно обраного тарифу.

**** **Безмежний Дім 99 Web TV КД БО Контракт 12 (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с) + **WEB TV** вартість користування **99 грн/міс на перші 12 місяців** безперервного користування послугою, на умовах користування, визначених контрактом.

***** **Безмежний ГІГ 150 КД Гб БО (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 1000 Мбіт/с) вартість користування **150 грн/міс** безперервного користування послугою, згідно обраного тарифу.

***** **Безмежний ГІГ 150 КД Гб Контракт 12 БО (для нових абонентів)**, що бажають підключити послугу Гігабіт (Інтернет швидкістю до 1000 Мбіт/с) + **WEB TV** вартість користування **150 грн/міс на перші 12 місяців** безперервного користування послугою, на умовах користування, визначених контрактом.

***** **Безмежний Дім 99 КД БО (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с) вартість користування **99 грн/міс** безперервного користування послугою, згідно обраного тарифу.

***** **Безмежний Дім 99 КД БО Контракт 12 (для нових абонентів)** що бажають підключити послугу Інтернет (Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с) вартість користування **99 грн/міс на перші 12 місяців** безперервного користування послугою, на умовах користування, визначених контрактом.

По закінченні акційних умов абонентна плата нараховується згідно з регулярною вартістю тарифу.

2.3 Обладнання, що бере участь у акції

Таблиця 2

N п/п	Назва обладнання	Стаціонарна ціна, грн.	Акційна ціна, грн.
1.	Мультимедійна приставка	1500.00	999.00*
2.	Гігабітний роутер	1500.00	999.00**

*Під акційною ціною мається на увазі придбання обладнання зі знижкою від діючої вартості обладнання за умови підписання контракту на 12-ть місяців.

Абоненту надається лише 1 комплект акційного обладнання по одному номеру договору згідно таблиці 2.1.

2.4 Тарифні плани, які беруть участь у акції на телекомунікаційне обладнання

Таблиця 2.1

N п/п	Тарифний План	Характеристика	вартість, грн./міс.	Акційне обладнання (порядковий номер з таблиці 1)
1.	Турбо 150 КД Web TV Контракт 12 Гб БО	до 1000 Мбіт/сек + >100 телеканалів WEB TV	150,00	1,2*

2.	Безмежний ГІГ 150 КД Гб Контракт 12 БО	до 1000 Мбіт/сек	150,00**	2**
3.	Безмежний Дім 99 Web TV КД БО Контракт 12	до 100 Мбіт/сек + >100 телеканалів WEB TV	99,00***	1,2*
4.	Безмежний Дім 99 КД БО Контракт 12	до 100 Мбіт/с	99,00***	2**

* **Турбо 150 КД Web TV Контракт 12 Гб БО, Безмежний Дім 99 Web TV КД БО Контракт 12** - мається на увазі придбання обладнання зі знижкою до -50% грн від діючої вартості обладнання за умови підписання контракту на 12-ть місяців.

** **Безмежний ГІГ 150 КД Гб Контракт 12 БО, Безмежний Дім 99 КД БО Контракт 12** - мається на увазі придбання обладнання зі знижкою до -50% грн від діючої вартості обладнання за умови підписання контракту на 12-ть місяців.

3. Строк та територія проведення Акції

3.1. Строк проведення Акції - з 01 липня 2025 року по 31 серпня 2025 року включно.

3.2. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

3.3. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.

3.4. Територія проведення Акції – м. Почаїв, м.Кременець, с.Бонівка, с.Зєблази, с.Горинка, с.Кушлин, с.Іванківці, с.Білокриниця, с.Великі Млинівці, с.Підлісці Кременецького р-ну, Тернопільської області, Чемеровецький р-н м. Чемерівці, Хмельницької області. (де Провайдер має технічну можливість надання послуг).

4. Заохочення

4.1. Учасник, що виконає умови вказані в Розділі 2 отримає підключення за акційними умовами.

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення

5.1. Акція розповсюджується на нових абонентів, які звернулись до Провайдера для підключення послуг Інтернет та/або Інтернет + ТБ.

5.2. Умови Акції розповсюджуються на нових абонентів та абонентів, що не користувались послугами компанії протягом останніх 3-х місяців, та не мають заборгованості за раніше надані послуги.

5.3. Після закінчення періоду дії користування тарифом на спеціальних акційних умовах. Якщо абонентом самостійно не буде змінено/обрано тарифний план, його буде автоматично переведено на наявні регулярні тарифні плани аналогічні за наповненням.

5.4. Підключення послуги доступу до мережі Інтернет у приватних житлових будинках та у багатоквартирних будинках відбувається виключно до одного пристрою для прийому послуги Інтернет та/або Інтернет+ Інтернет-телебачення WEB TV. Кабель залишається власністю ТОВ «БІТТЕРНЕТ». Обов'язковою умовою є оплата за послуги з моменту включення Абонента.

5.5. Акційний тариф втрачає силу у разі відключення абонента від послуги Інтернет та/або Інтернет+Інтернет-Телебачення у зв'язку із відсутністю оплати послуг згідно «Правил надання послуг» або за власною ініціативою Абонента.

6. Обмеження

6.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

6.2. Акційні пропозиції не сумуються та їх можна активувати лише 1 раз.

7. Інші Умови

7.1. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

7.2. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо

Акцію буде скасовано.

7.3. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції.

7.4. Акція направлена на популяризацію послуг компанії «БІТТЕРНЕТ». Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.

7.5. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.

7.6. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.